

FOIRE AUX QUESTIONS

Fêtes animées – Volez la vedette et Voyage autour du monde

Payer... quand, où et comment?

Le paiement est exigible en totalité au moment de la réservation. Vous pouvez réserver en composant le numéro de la ligne des réservations du Musée au 819-776-7014. Le paiement peut se faire par téléphone au moyen d'une carte de crédit ou par chèque (émis à l'ordre du Musée canadien de l'histoire).

Quelle est votre politique d'annulation?

Aucun remboursement n'est accordé, sauf si nous sommes informés de l'annulation au moins deux semaines avant la date réservée pour votre fête d'anniversaire. Il est possible de changer de semaine, sous réserve de la disponibilité de la salle.

Où devons-nous aller à notre arrivée?

Nous vous recommandons de vous présenter à l'entrée du Musée des enfants 15 minutes avant le début prévu de la fête d'anniversaire. Un membre du personnel ira vous accueillir au moment prévu et s'assurera que tout est en règle. Votre fête commencera à l'heure de votre réservation, précisément.

Où pouvons-nous garer la voiture?

Les conducteurs peuvent se garer devant le Musée pendant un maximum de deux minutes pour permettre aux adultes d'aller conduire ou chercher les enfants. Les parents qui souhaitent rester plus de deux minutes peuvent bénéficier de 20 minutes de stationnement gratuit au parc de stationnement souterrain du Musée. Si vous dépassez 20 minutes, le tarif est de 2,50 \$ la demi-heure.

Pouvons-nous apporter nos propres décorations?

Puisque la salle utilisée pour les fêtes d'anniversaire est située à l'intérieur du Musée des enfants, les seules décorations que vous pouvez apporter sont des articles qui n'ont pas à être collés ou fixés aux murs. Il vous est permis d'apporter des ballons (mais pas à l'hélium) et des décorations de table. Vous pouvez avoir accès à la salle de fête cinq minutes avant l'heure de la réservation afin de décorer la pièce. Les parents ou gardiens doivent retirer toutes les décorations à la fin de la fête.

Combien de personnes pouvons-nous être à la fête d'anniversaire?

Le tarif de la fête d'anniversaire comprend jusqu'à 10 enfants et 2 adultes. Le tarif inclut un programme d'une heure dirigé par un animateur du Musée, 75 minutes dans la salle de fête et l'entrée au Musée des enfants pour la journée. Il est possible d'ajouter d'autres enfants et adultes au coût de 10 \$ par personne, jusqu'à un maximum de 18 personnes. En raison de contraintes d'espace dans la salle de fête, le maximum de 18 participants ne doit pas être dépassé. Le Musée des enfants exige un ratio d'un adulte pour cinq enfants. Toute personne entrant au Musée de l'histoire doit y payer les droits d'entrée.

Combien de temps peut-on rester dans la salle de fête?

Vous disposez de la salle de fête pour une durée de 75 minutes. Cette durée maximale inclut le temps requis pour retirer toutes les décorations et la nourriture que vous aurez apportées. La salle n'étant pas surveillée, il ne faut rien y laisser sans surveillance. Le Musée n'est pas responsable des objets perdus ou volés.

Offrez-vous un service de plats cuisinés?

Oui, le Musée a un menu spécial pour les fêtes d'anniversaire, et les choix sont nombreux. Lorsque vous nous téléphonez au 819-776-7014 pour faire votre réservation, vous pouvez en même temps prendre les dispositions pour le service de plats cuisinés. Vos plats seront livrés directement dans la salle de fête, avec les ustensiles, assiettes et serviettes.

Pouvons-nous apporter notre propre nourriture?

Oui, vous pouvez apporter vos propres aliments. Veuillez noter que les friandises glacées (popsicles) et crèmes glacées ne sont pas autorisées et que toutes les boissons doivent être dans des contenants fermés (p. ex. boîtes de jus). Veuillez vous assurer d'apporter vos propres ustensiles, assiettes, serviettes et tout autre article requis pour servir vos aliments. Aucun réfrigérateur ou micro-ondes n'étant disponible, veuillez prendre les dispositions appropriées. Veuillez prendre note qu'en raison du règlement de conservation du Musée, les bougies d'anniversaire ne sont pas autorisées dans la salle de fête.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Vous pouvez nous joindre par téléphone au 819-776-7014 ou par courriel à : information@museedelhistoire.ca.

Au plaisir de célébrer votre fête avec vous!