FOIRE AUX QUESTIONS
Fête personnalisée

Payer... quand, où et comment?
Le paiement est exigible en totalité au moment de la réservation. Vous pouvez réserver en composant le numéro de la ligne des réservations du Musée au 819-776-7014. Le paiement peut se faire par téléphone au moyen d'une carte de crédit ou par chèque (émis à l'ordre du Musée canadien de l'histoire).

Quelle est votre politique d'annulation?
Aucun remboursement n'est accordé, sauf si nous sommes informés de l'annulation au moins deux semaines avant la date réservée pour votre fête d'anniversaire. Il est possible de changer de semaine, sous réserve de la disponibilité de la salle.

Où devons-nous aller à notre arrivée?
Nous vous recommandons de vous présenter à l'entrée des groupes du Musée 15 minutes avant le début prévu de la fête d'anniversaire. L'entrée des groupes est située au rez-de-chaussée du Musée. Un membre du personnel ira vous accueillir au moment prévu et s'assurera que tout est en règle. Votre fête commencera à l'heure de votre réservation, précisément.

Où pouvons-nous garer la voiture?
Les conducteurs peuvent se garer devant le Musée pendant un maximum de deux minutes pour permettre aux adultes d'aller conduire ou chercher les enfants. Les parents qui souhaitent rester plus de deux minutes peuvent bénéficier de 20 minutes de stationnement gratuit au parc de stationnement souterrain du Musée. Si vous dépassez 20 minutes, le tarif est de 2,50 $ la demi-heure.

Pouvons-nous apporter nos propres décorations?
Vous pouvez avoir accès à la salle de fête cinq minutes avant l'heure de la réservation afin de décorer la pièce. Vous devrez retirer toutes les décorations à la fin de la fête. Les ballons gonflés à l'hélium ne sont en aucun cas autorisés.

Combien de personnes pouvons-nous être à la fête d'anniversaire?
Le tarif de la fête d'anniversaire comprend jusqu'à 10 enfants et 2 adultes. Le tarif inclut l'entrée au Musée des enfants pour la journée et 75 minutes dans la salle de fête. Il est possible d'ajouter d'autres enfants et adultes au coût de 10 $ par personne, jusqu'à un maximum de 30 personnes. Le Musée des enfants exige un ratio d'un adulte pour cinq enfants.

Combien de temps peut-on rester dans la salle de fête?
Vous disposez de la salle de fête pour une durée de 75 minutes. Cette durée maximale inclut le temps requis pour retirer toutes les décorations et la nourriture que vous aurez apportées. La salle n'étant pas surveillée, il ne faut rien y laisser sans surveillance. Le Musée n'est pas responsable des objets perdus ou volés.

Offrez-vous un service de plats cuisinés?
Oui, le Musée a un menu spécial pour les fêtes d'anniversaire, et les choix sont nombreux. Lorsque vous nous téléphonez au 819-776-7014 pour faire votre réservation, vous pouvez en même temps prendre les dispositions pour le service de plats cuisinés. Vos plats seront livrés directement dans la salle de fête, avec les ustensiles, assiettes et serviettes.

Pouvons-nous apporter notre propre nourriture?
Oui, vous pouvez apporter vos propres aliments. Veuillez vous assurer d'apporter vos propres ustensiles, assiettes, serviettes et tout autre article requis pour servir vos aliments. Aucun réfrigérateur ou micro-ondes n'étant disponible; veuillez donc prendre les dispositions appropriées. Veuillez prendre note qu'en raison du règlement de conservation du Musée, les bougies d'anniversaire ne sont pas autorisées dans la salle de fête.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Vous pouvez nous joindre par téléphone au 819-776-7014 ou par courriel à : information@museedelhistoire.ca.

Au plaisir de célébrer votre fête avec vous!